

Performance Opérationnelle



Date de dernière mise à jour 02 juillet
2024

Durée et organisation

Durée 4 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Maîtriser les outils d'analyse de la performance opérationnelle
- ▶ Mettre en œuvre un pilotage opérationnel AGILE
- ▶ Savoir conduire au changement

Programme

Jour 1 | Etat des lieux et cartographie opérationnelle de l'entreprise

- ▶ Initiation à la modélisation de processus
- ▶ Découverte et mise en œuvre de la VSM (Value Stream Mapping)
- ▶ Mise en œuvre sur une étude de cas

Jour 2 | Méthode de résolution de problème

- ▶ Initiation à la méthode de résolution de problème

Admission

Public

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

- ▶ Maîtriser les savoirs fondamentaux

Profil type : *techniciens et responsables de production, de logistique et/ou de service désirant s'initier, progresser et déployer une stratégie pragmatique et AGILE d'optimisation de sa performance opérationnelle*

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

- ▶ Découverte et mise en œuvre des outils de compréhension et d'analyse de problématique :
 - ▶ QQQCCP
 - ▶ Pareto et graphique ABC
 - ▶ 5 pourquoi
 - ▶ Brainstorming

Jour 3 | Evaluation des risques, calcul de RSI et priorisation

- ▶ Apprendre à évaluer les risques d'un projet / plan d'action
- ▶ Savoir calculer un retour sur investissement d'un projet / plan d'action
- ▶ Apprendre à prioriser les actions à mettre en œuvre
- ▶ Découverte et mise en œuvre des outils dédiés :
 - ▶ Matrice d'évaluation des risques
 - ▶ Matrice de décision

Jour 4 | Mise en œuvre d'un pilotage opérationnel AGILE et savoir conduire le changement

- ▶ Savoir établir un plan d'action centré sur la valeur ajoutée et le mettre en œuvre
- ▶ Savoir définir des indicateurs de pilotage pertinents pour atteindre les objectifs
- ▶ Maîtriser les risques d'un projet / plan d'action
- ▶ Initiation au management de projet AGILE
- ▶ Management visuel, routine d'animation et conduite d'une équipe vers l'autonomie
- ▶ Définition d'un planning projet d'optimisation de la performance globale

Indicateurs de performance

▶ **Satisfaction stagiaire :**



100 %

Données non significatives pour cette formation.

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service [Qualité](#).

Indicateurs mis à jour le 02/07/2024

Coût

1440 € HT

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situations collectives et individuelles

Validation

- ▶ Attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller·ère inter :

- ▶ DPT 22-29 | [Nadia LE CHANU](#) | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | [Corinne PRIGENT](#) | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | [Katia CANTIN](#) | 02 99 74 11 89