MANAGEMENT

# Manager les performances de vos équipes

*Date de dernière mise à jour 02 juillet 2024*

## Durée et organisation

Durée 4 jours

### Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

## Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devont être capables de :

- Prendre sa place comme responsable au sein d'une équipe
- Développer sa capacité d'analyse : créer sa propre boîte à outils de manager
- Mieux communiquer auprès des partenaires sociaux, de la direction et de son équipe

## Programme

**Identifier le rôle d'un encadrant**

- Identifier les représentations de l'autorité, du pouvoir, du leadership
- Définir les missions du manager
- Connaître son profil de manager

## Admission

### Public

- Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

### Pré-requis d'entrée en formation

- Toute personne en situation de management d'équipe nouvellement nommée ou en poste et souhaitant travailler les bases incontournables du management.
- Pré-requis : Maîtriser les savoirs fondamentaux.

### Modalités et délais d'accès

**Modalités**

Inscription et signature de la convention de formation

**Délais d'accès**

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédent le démarrage de la formation.

**Parcours adaptés**

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

**Handicap**

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

**Mettre en œuvre les outils de communication pour rendre performante son équipe**

- Identifier les comportements inefficaces et mesurer les conséquences
- La méthode DESC : clarifier le message
- Travailler sa communication verbale et non verbale
- Pratiquer l'écoute et la reformulation
- Apprendre à se positionner comme manager dans le cadre d'un entretien

**Conduire une équipe vers l'autonomie**

- Identifier les différents styles de management et leurs atouts
- Vérifier la pertinence de son propre mode d'encadrement
- Savoir s'affirmer en gardant en souplesse
- Déclencher un processus de motivation
  - Identifier les attentes et les besoins de l'équipe
  - Développer la prise d'initiatives, l'innovation et l'entraide
  - Donner des signes de reconnaissance

**Rendre efficiente la gestion du temps et des activités**

- S'approprier les outils d'organisation du travail en équipe
- Réussir sa délégation
  - Choix des tâches déléguées
  - Définition d'un objectif SMART
  - Suivi et modalités de contrôle
- Connaître l'animation de réunion

**Gérer les conflits**

- Comprendre les émotions
- Le recadrage
- Les entretiens de résolution de conflits

## Indicateurs de performance

- **Satisfaction stagiaire :**

★★★★★

**100 %**

- Nombre d'apprenants formés : 29 salariés formés en 2023

388 salariés formés en 2023 en Efficacité professionnelle | Communication | Management | RH

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre serviceQualité.

Indicateurs mis à jour le 01/07/2024

## Coût

1400 € HT

## Modalités et moyens pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

## Modalités d'évaluation et d'examen

- Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situation collectives et individuelles

## Validation

- Remise d'une attestation de compétences

## Contacts

Contactez votre conseiller▪ère inter :

- DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89