UIMM
PÔLE FORMATION
Bretagne
LA FABRIQUE DE L'AVENIR

ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Norme ISO 9001

Date de dernière mise à jour 01 juillet 2024

Durée et organisation

Durée 3 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Comprendre et d'interpréter la norme ISO 9001
- Faire le lien entre l'ISO 9001 et les particularités d'une activité en vue de son application
- Jouer un rôle majeur dans l'animation d'une démarche qualité ISO 9001

Programme

Les principes généraux

- Evolution historique de la norme
- L'approche processus pour atteindre un résultat collectif
- L'écoute du client
- Le déploiement des objectifs
- L'amélioration continue

Interprétation de la norme

Admission

Public

- Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

- Avoir une culture qualité

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédent le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

1080 € HT

Modalités et moyens pédagogiques

- L'esprit de la norme
- Compréhension des exigences et chapitres de la norme

Application de la norme

- Identification des processus
- Evaluation des risques à maîtriser
- Intégration des exigences dans le système qualité documentaire
- Gestion d'un projet qualité

La mesure de la performance

- Création des tableaux de bord de qualité
- Détermination des objectifs
- Animation et planification de l'amélioration

Indicateurs de performance

- **Satisfaction stagiaire :**

100 %

- Nombre d'apprenants formés : données non significatives pour cette formation

79 salariés formés en 2023 en Qualité | Sécurité | Environnement

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre serviceQualité.

Indicateurs mis à jour le 01/07/2024

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- Utilisation d'une grille de compétences lors des entrainements
- QCM

Validation

- Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller▪ère inter :

- DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89